

Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

COLLISTAR S.P.A. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://www.collistar.it/>

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- C.9.1.2.5 - Per alcuni contenuti video preregistrati non viene fornita l'audio descrizione;
- C.9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- C.9.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.9.1.4.5 - In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali ai tipi di informazioni veicolate;
- C.9.1.4.10 - Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;

Collistar S.p.A. con socio unico

Via G.B. Pirelli, 19 - 20124 Milano - Italy
Tel. +39 02 677503 - Fax +39 02 6775454
mail@collistar.it
Fax Servizio Clienti +39 02 6775758
Numero Verde 800824091

Capitale Sociale € 1.050.000 - R.E.A. 1361408
C.F. e R.I. Milano e P. IVA 10267000155

- C.9.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.2.2 - Alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per interromperlo o per nasconderli;
- C.9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
- C.9.3.1.2 - In alcuni casi, quando nel testo compaiono frasi o passaggi di lingua, questo non viene indicato nel codice;
- C.9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **05/07/2024**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **13/06/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Il feedback dei nostri utenti è per noi fondamentale. Accoglieremo con favore qualsiasi suggerimento che ci aiuti nel nostro impegno a migliorare continuamente la vostra esperienza e accessibilità. Per osservazioni o segnalazioni, vi chiediamo di contattare il numero **800 00 30 40** o scrivere a **customercare@collistar.it**.

Collistar S.p.A. con socio unico

Via G.B. Pirelli, 19 - 20124 Milano - Italy
Tel. +39 02 677503 - Fax +39 02 6775454
mail@collistar.it
Fax Servizio Clienti +39 02 6775758
Numero Verde 800824091

Capitale Sociale € 1.050.000 - R.E.A. 1361408
C.F. e R.I. Milano e P. IVA 10267000155

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, dalla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: **[settembre 2020]**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **[no]**
3. [CMS utilizzato per il sito web: **[Magento]**

Collistar S.p.A. con socio unico

Via G.B. Pirelli, 19 - 20124 Milano - Italy
Tel. +39 02 677503 - Fax +39 02 6775454
mail@collistar.it
Fax Servizio Clienti +39 02 6775758
Numero Verde 800824091

www.collistar.it www.boltongroup.net

Capitale Sociale € 1.050.000 - R.E.A. 1361408
C.F. e R.I. Milano e P. IVA 10267000155

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Bolton Group S.r.l.